

Утверждаю
Генеральный директор ООО «СКМ1»
Игонин Р.В.
«11» декабря 2024 г.
М.П.



Порядок оформления документов

Уважаемые пациенты, мы рады, что Вы выбрали Клинику Менделеев для заботы о Вашем здоровье и здоровье Ваших близких. Для Вашего удобства мы просим Вас прийти за 15 минут до начала назначенного визита, чтобы спокойно заполнить необходимые документы: договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие, анкету здоровья пациента и согласие на обработку персональных данных. Для оформления договора и амбулаторной карты Вам необходим паспорт.

Наш центр в своей работе четко придерживается закона, который призван защищать пациентов. Вы можете ознакомиться с законодательными актами, которые регламентируют документооборот между пациентом и медицинской организацией:

Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан РФ"

Постановление Правительства РФ № 736 от 01.09.2023 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Приказ Минздравсоцразвития России N390н от 23.0 012 «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»

В перечень документации входят такие бумаги, как:

- договор на оказание платных медицинских услуг,
- паспорт
- ИДС на каждое медицинское вмешательство,
- план лечения при согласовании с клиентом,
- согласие на обработку персональных данных,
- согласие о передаче сведений, составляющих врачебную тайну,
- согласие на фото и видеосъемку,
- анкета о здоровье,
- медицинская карта,
- акт выполненных работ.

Подробнее о каждом из документов.

+ **Договор** на оказание платных медицинских услуг составляется в 2 экземплярах, содержит всю необходимую информацию об исполнителе и заказчике услуг, данные о лицензии клиники, а также о стоимости лечения.

+ **Паспорт** необходим на первом приеме для подписания договора.

.+ **Информированное добровольное согласие** на каждое медицинское вмешательство — документально подтвержденное информирование пациента о том, какие манипуляции с ним будут производиться и для чего, и согласие на это его самого или его представителя.

+ **План лечения** в стоматологии бывает двух видов: медицинский и финансовый.

Медицинский включает в себя перечень процедур и манипуляций, назначенных в связи с диагнозом пациента. Финансовый обозначает стоимость предлагаемых услуг. Назначение плана лечения — информировать пациента. Стратегия может быть скорректирована в зависимости от финансового положения, состояния здоровья, других причин. Поэтому этот документ предполагает ознакомление пациента.

+ **Согласие на обработку персональных данных** — предполагает, что пациент соглашается сообщить информацию о себе, разрешает ее хранить, обрабатывать в оговоренных в документе целях и уничтожить, если на это есть основания.

+ **Согласие о передаче сведений, составляющих врачебную тайну**. Как правило, этот документ включается в состав добровольного информированного согласия, но может быть вынесен и в отдельный. Речь идет о том, что пациент разрешает врачу передавать сведения о своем здоровье указанному кругу лиц. + **Согласие на фото- и видеосъемку**.

Публикация снимков без согласия объекта съемки является нарушением права на неприкосновенность частной жизни. Независимо от того, планирует клиника использовать снятый фото- и видеоматериал в рекламных целях или нет, юристы рекомендуют заключать с пациентами соглашение по поводу съемки. Если проведение фото- и видеосъемки осуществляется с целью контроля за качеством осуществляемого лечения, согласие пациента не требуется.

+ **Анкета о здоровье** — это бумага, которую пациент заполняет самостоятельно и заверяет своей подписью. В анкете перечисляются все диагностированные заболевания, хронические состояния, аллергические реакции, расстройства психики (например, дентофобия), которые могут оказать влияние на ход лечения и состояние человека в процессе терапии.

Медицинская карта заполняется врачом по факту осмотра пациента. В ней фиксируется текущее состояние полости рта, выявленные патологии, план лечения на прием. В карточке хранится лист первичного осмотра пациента, а также снимки: рентгеновские, КТ, панорамные и т.д.

+ **Акт выполненных работ** — стоматология подтверждает, что процедуры произведены качественно и в полном объеме, пациент предупрежден о правилах поведения после лечения (например, не есть два часа после удаления зуба) и удовлетворен результатом. К акту прикладывается фискальный чек, который подтверждает оплату услуги.