

Утверждаю
Генеральный директор ООО «СКМ1»

Игонин Р.В.

«11» декабря 2024 г.



Правила посещения клиники ООО «СКМ1»

Дорогие пациенты!

Мы ценим ваше доверие и делаем все возможное, чтобы каждый визит был комфортным и качественным. Эти правила помогут нам сохранить высокие стандарты обслуживания и организовать работу клиники так, чтобы вы всегда получали помощь вовремя.

Согласно статье 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ, пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья, а также соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинских организациях. В случаях, предусмотренных законодательством, пациенты также обязаны проходить медицинские осмотры и обследования, а при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, проходить лечение и заниматься профилактикой этих заболеваний.

Время приема и опоздания

- Приходите заранее. Пожалуйста, приезжайте в клинику за 10–15 минут до назначенного времени, чтобы заполнить первичную документацию.
- Опоздания. Если вы опоздаете на 15 минут или более 25% от времени приема, лечение может быть перенесено, так как врач не сможет оказать услугу в полном объеме.

Отмена визита

- Сообщайте об отмене визита не позднее чем за 24 часа.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами для подтверждения вашего прихода. Если мы не получим подтверждения до 17:00 предыдущего дня, ваш прием может быть отменен, чтобы освободить время для пациентов с острыми состояниями. Вы получите уведомление об отмене по SMS.
- Если обстоятельства не позволяют вам прийти на прием, пожалуйста, сообщите об этом заранее. Мы всегда стараемся учитывать индивидуальные ситуации. Если вы отменили три приема подряд менее чем за 24 часа без уважительной причины или дважды не явились без предупреждения, мы предложим вам дальнейшие записи только в формате «день в день».
- Если вы записаны впервые и отменили два приема подряд менее чем за 24 часа или один раз не пришли без уведомления, клиника вправе отказать в дальнейших записях.

Общие правила

Пациенту необходимо

- Ознакомиться с договором, прайс-листом, положением о гарантиях и правилами до начала лечения
- Отключить и не использовать мобильные телефоны во время приема
- Соблюдать требования пожарной безопасности
- Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину
- При посещении клиники надевать бахилы

- Проявлять вежливое отношение к сотрудникам Учреждения, а также к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, которые могут нарушить права других пациентов и работников Учреждения.
- Для проведения фото и видеосъемки в Учреждении необходимо получить разрешение администрации.
- Мы всегда рады вашим отзывам и предложениям. Вы можете оставить их в Книге жалоб и предложений — мы обязательно рассмотрим каждое сообщение.

Право отказа в обслуживании

Клиника оставляет за собой право отказать в приеме в исключительных случаях, если Пациент:

- Систематически нарушает правила клиники.
- Не следует предписаниям врача.
- Находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Проявляет агрессивное поведение
- Кроме того, запрещено вносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и другие предметы, и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих.